

Formation

Accepter les conflits dans nos collectifs et traiter les désaccords

Dates et lieux à Virieu-le-Grand les 29 et 30 mai

Durée 1,5 jours – 10 heures

Responsable de la formation et formatrice Charlotte Dementhon

1/ Présentation de notre formation

Pourquoi cette formation ?

Des conflits traversent nos collectifs, nos associations et nos coopératives.

Ils abîment les relations et la confiance que nous avons dans le collectif. Bien qu'en général absents des espaces d'échanges et de décisions collectives, ils sont omniprésents. Qu'ils soient explicites ou larvés, ils absorbent l'énergie de ses membres jusqu'à parfois bloquer sa capacité de décision et d'action.

Pourtant ils sont le signe que des désaccords s'expriment, qu'il y a une demande de mouvement, de changements, d'ouverture, de pluralité, de démocratie.

Comment alors accueillir les désaccords pour pouvoir écouter et donner une réponse à ces demandes ?

Objectifs pédagogiques de la formation

- pouvoir définir conflits, tensions, désaccords
- connaître ses tendances de réactions en cas de conflits
- être capable d'aller vers une approche constructive du désaccord et de l'accompagner dans son collectif

Programme de la formation

La formation est conçue comme l'alternance entre pratique (par des études de cas et des échanges sur les pratiques professionnelles) et théorie.

Ce programme est donné à titre indicatif et sera adapté selon les attentes et les besoins des participants.

Jour 1 :

Soirée (17h30-20h30) : Accueil en mouvement et collecte des questions des participant-es / Entretien mutuel sur soi et les conflits / Temps de définition sur le désaccord et le conflit / Découverte d'une vidéo et discussion

Jour 2 :

Matin (9h – 12h30) : Accueil par un exercice d'écoute active / Découverte d'articles sur les conflits / Point théorique sur les conflits et réponse aux questions collectées la veille

Après-midi (14h – 17h30) : Travail autour de situations vécues par les participant-es / Bilan et évaluation de la formation

Évaluation et suivi de l'action de formation

- Des temps quotidiens collectifs sont prévus pour que les participant-es puissent revenir sur les contenus proposés, poser des questions et exprimer d'éventuelles difficultés.
- Un bilan final permettra une évaluation avec les participant-es. Les critères utilisés pour le bilan : acquisition et appropriation des outils, des dispositifs, des démarches méthodologiques selon les projets et les contextes professionnels des stagiaires et les applications concrètes envisagées.
- Une attestation de suivi de formation, précisant notamment la nature, les acquis et la durée de la session, sera remise aux participant-es à l'issue de la prestation.

Les participant·e·s

Chaque formation est ouverte de 4 à 12 participant·e·s.

Cette formation est ouverte à toutes personnes impliquées dans un collectif, une association ou une coopérative.

La présence des participants sera enregistrée par la signature d'une feuille de présence à chaque demie-journée de la formation.

Il est attendu que les participant-es soient présent-es pendant toute la durée de la formation.

Nous sommes à votre écoute, si vous avez en formation un besoin particulier, par exemple lié à une situation de handicap. Nous pourrions en parler et étudier ensemble la possibilité d'adapter les modalités de la formation.

Prérequis

Il n'y a pas de prérequis pour participer à la formation.

Des supports écrits peuvent être utilisés pendant la formation. En cas de difficulté à la lecture et à l'écriture, nous pourrions en parler et étudier ensemble la possibilité d'adapter les modalités de la formation.

2/ Qui est entre-autres ?

« Agis dans ton lieu et pense avec le monde »

Edouard Glissant

Cette formation s'inscrit dans la réalisation du projet associatif d'entre-autres.

entre-autres est une association d'éducation populaire fondée en 2015 et basée dans le Bugey.

Ce qui occupe les personnes engagées dans entre-autres, c'est de « Faire Collectif, Faire Société, Faire Monde ». Autrement dit, nous voulons **comprendre, développer et renforcer nos relations pour multiplier nos capacités à agir ensemble**. C'est la relation et l'action collective qui, selon nous, permettront de faire reconnaître la pluralité et l'égalité de nos vies, de nos corps, de nos droits et de rendre ainsi le monde plus juste et plus vivable.

entre-autres agit sur trois axes : la politique de la relation, l'action collective et l'approche de la complexité, via des formations, des accompagnements de collectifs et des projets locaux.

entre-autres est titulaire de la certification Qualiopi depuis 2021.

Ce que faire de la formation en tant qu'association d'éducation populaire veut dire pour nous

- Nous construisons la formation avec les participant-es, leur singularité, leurs affects, leurs expériences, leur corps, leurs pré-occupations opérationnelles
- Nous invitons les participant-es (et nous-mêmes) à s'impliquer dans la formation, à partager leur point de vue et à le situer, à écouter, à accepter d'être bousculé-e, à tenter des pas de côté, à être vigilant-es sur les mots utilisés, à expérimenter, à poser un regard réflexif sur ses pratiques et à prendre leur part de responsabilité dans le déroulé et l'ambiance de la formation...
- Nous accueillons pendant la formation les savoirs expérientiels aussi bien que théoriques, tous utiles dans la construction d'un savoir collectif et la compréhension de ce que nous vivons collectivement.
- Nous nous efforçons d'être transparent-es dans nos intentions et nos réactions et de créer un contexte enthousiasmant (espaces, livres à disposition, diversité des ressources dans leurs formats ou leur genre)

La formatrice

entre-autres est une association qui compte quatre formateur-ices salariées. Ce sont les formatrices qui assurent le suivi pédagogique et le suivi administratif des participant.e.s.

Cette formation est assurée par **Charlotte Dementhon** :

« A force d'accompagner des collectifs, quelque soit leur statut, je me suis rendue compte de la place que les conflits et la peur des conflits jouent dans la dynamique collective. Démunis, les membres du collectif pouvaient chercher à se rassurer par des explications psychologiques qui les menaient à considérer l'exclusion d'une personne incarnant le conflit comme la seule solution. Une expérience de conflits pouvait les amener à des questionnements identitaires et à la perte de confiance dans la capacité d'agir ensemble. Pourtant le conflit est avant tout le signe d'un désaccord qui témoigne d'une pluralité de points de vue sur ce que devrait être la culture ou l'organisation ou le projet du collectif. C'est pour changer la représentation des conflits que j'ai créé cette formation. »

Fondatrice, coordinatrice d'entre-autres et formatrice depuis 2015.

Expériences précédentes dans une association de solidarité internationale et à l'Ambassade de France au Zimbabwe.

Diplômée de Sciences-Po Bordeaux en 2009

3/ Comment cette formation va se passer ?

Un accompagnement dès le premier contact et après la formation

Nous sommes à votre disposition dès votre inscription et toujours disponible après la formation pour répondre à toutes vos questions. Par mail ou par téléphone.

Si nécessaire, vous pouvez être mis-e en contact avec un autre membre de l'association entre-autres que votre interlocutrice.

Des moments clefs de la formation

Le premier matin

Nous vous demanderons de prendre connaissance et de signer le règlement intérieur. Nous pouvons vous l'adresser sur demande par mail.

Nous vous présenterons notre « document de positionnement » sur le thème de la formation. Nous vous demanderons de le remplir, pour vous. C'est un temps de réflexion personnelle qui appelle à nommer ses connaissances et ses intuitions sur le thème.

Enfin nous recueillerons vos demandes afin d'adapter le programme de formation.

La dernière après-midi de formation

Nous vous demanderons de faire un point à partir de votre positionnement initial. Cela permet de faire le bilan sur les connaissances que vous avez acquises pendant la formation.

Nous vous demanderons également de remplir l'évaluation de formation.

Après la formation

Nous vous enverrons une attestation de formation professionnelle ainsi que le compte-rendu de la formation que nous venons de passer ensemble.

Six mois après la formation, nous vous enverrons par mail un nouveau questionnaire, court, afin de voir ce que la formation a produit pour vous. Nous vous remercions d'avance d'y répondre. Nous préférons des réponses courtes à pas de réponses du tout !

En pratique

Dates et lieu à venir

La formation se tiendra dans une salle de formation à Virieu-le-Grand sur 1,5 jours consécutifs, pour une durée de 10 heures, de 17h30 à 20h30 le premier jour et 9h00 à 12h30 puis de 14h00 à 17h30 le second jour. Les horaires seront rediscutés avec toutes les participant·es le premier jour de la formation.

La formation se déroule entièrement en présentiel. Le lieu d'accueil doit être accessible aux personnes à mobilité réduite et se veut accessible aux personnes en situation de handicap. entre-autres tente de s'adapter aux réalités de chacun·e. Contactez-nous pour que nous construisions ensemble la formation qui vous convient au mieux.

Nous pouvons vous adresser des informations complémentaires et une liste d'hébergements près de lieu de formation après demande par mail.

Financement de la formation professionnelle

Professionnel (financé par l'employeur, par plan de formation, ...) - 500€ net de taxe *Demande d'exonération de TVA validée par le formulaire fiscal N° 3511* (soit 50€/ heure)

Individuel – de 30 à 100€ net de taxe (possibilité de régler en plusieurs fois)

Nous pouvons faire le point sur les possibilités de financement.

Si le financement professionnel est accordé, vous pouvez également demander la prise en charge de vos frais de déplacement et d'hébergement.

Nous souhaitons que les personnes dont la situation ne leur permet pas de bénéficier de financement professionnel puissent participer à nos formations. Contactez-nous pour en parler !

Modalités d'inscription

Inscriptions par courriel auprès d'entre-autres (formation@entre-autres.org) à l'aide de notre bulletin d'inscription.

Dès réception de l'inscription, nous vous envoyons les documents nécessaires pour une prise en charge par votre employeur et/ou votre OPCO (devis et programme détaillé).