

# Formation

## Entre mots et pratiques:

### questionner l'interculturel dans nos organisations

cette formation de trois jours propose de prendre le temps de se demander pourquoi, comment et pour quoi on emploie – ou pas – le terme interculturel dans nos structures.

**Dates et lieux** sur demande

**Durée** 21 heures réparties sur 3 jours

**Responsable de cette formation** Claire Ichou

**Formatrices** Charlotte Dementhon et/ou Claire Ichou et/ou Jeanne Gilbert

## 1/ Présentation de la formation

### Pourquoi cette formation ?

Nous menons des projets interculturels ou mettons en œuvre une pédagogie interculturelle. Nous vivons des projets interculturels. Nous animons des cours en communication interculturelle ou en négociation commerciale interculturelle....

Mais avons-nous pris le temps de définir ce terme ? Autrement dit, que disons-nous quand nous disons que nous faisons de l'interculturel ? En quoi cela correspond à nos intentions par rapport aux histoires et aux imaginaires auxquels la notion d'interculturel se réfère ?

### Objectifs pédagogiques de la formation

- Explorer les notions de culture et d'interculturel
- Identifier les impacts de ces notions sur nos relations et nos actions
- Renouveler collectivement notre vision de la culture et de l'interculturel

### Programme de la formation

La formation est conçue comme l'alternance entre pratiques (par des études de cas et des échanges sur les pratiques professionnelles) et théories.

Ce programme est donné à titre indicatif et sera adapté selon les attentes et les besoins des participant-es.

Chaque journée est organisée autour des étapes suivantes :

1- Accueil, cadrage et mise en mouvement

2- Temps d'échange sur les pratiques professionnelles des participant-es : à partir d'une enquête sensible, de travail de groupes, d'analyse de pratiques.

3- Définir les concepts et échanger sur les opérationnalités et leurs limites : culture et interculturel.

Découvrir en quoi les sciences humaines (anthropologie, sociologie, psychologie sociale...) peuvent offrir des éclairages complémentaires pour penser la relation.

4- Pas de côté pour prendre du recul et nourrir ses pratiques : lectures collectives, temps d'écriture personnel, sieste sonore

5 - Temps réflexif personnel : qu'est ce qui bouge, qu'est ce qui gratte, qu'est ce qui m'anime, qu'est ce que je garde de cette formation ?

	<b>Jour 1</b>	<b>Jour 2</b>	<b>Jour 3</b>
<b>Tissons les liens entre nous !</b>	Thé-café Temps pour se connaître Cadrage de la formation (attentes, déroulé, règles)	Thé-café Mise en mouvement pour démarrer la journée	Thé-café Temps d'accueil ludique pour commencer la journée
<b>Outillons-nous, par des définitions et des théories</b>	Définitions des termes, concepts et outils sollicités : culture et interculturel	Définitions des termes, concepts et outils sollicités : culturalisme et relativisme culturel	Définitions des termes et outils sollicités : altérité, diversité, écarts et différences
<b>Réfléchissons à nos pratiques professionnelles</b>	Le terme interculturel dans mon travail	Les approches critiques de l'interculturel	Les mots que j'ai choisis
<b>Expérimentons des méthodes !</b>	Une grille d'analyse de l'interculturel	Effeuilage de textes	Chantier collectif
<b>Faisons un pas de coté</b>	Surprise !	Surprise !	Surprise !
<b>Concluons la journée</b>	Tour de parole pour faire le point sur la journée passée	Bilan en mouvement	Temps réflexif

## Les participant·e·s

Chaque formation est ouverte de 4 à 12 participant·es, professionnel·les du service public, des associations et des entreprises, notamment dans les domaines de l'éducation, du travail social, de l'animation socio-culturelle, de l'intervention médicale et paramédicale, du médico-social, de l'insertion sociale et professionnelle et de l'humanitaire.

La présence des participant·es sera enregistrée par la signature d'une feuille de présence à chaque demi-journée de la formation.

Nous sommes à votre écoute, si vous avez en formation un besoin particulier, par exemple lié à une situation de handicap. Nous pourrions en parler et étudier ensemble la possibilité d'adapter les modalités de la formation.

### Prérequis

Il n'y a pas de prérequis pour participer à la formation.



*faire collectif - faire société - faire monde*  
association d'éducation populaire • formations • accompagnement • rencontres

## 2/ Qui est entre-autres ?

entre-autres est une association d'éducation populaire, membre du réseau des CREFAD et référencée en tant qu'organisme de formation dans Data-dock et certifié Qualiopi. Nous proposons des formations, des accompagnements et des animations sur l'égalité, l'interculturalité et les solidarités dans la région Auvergne-Rhône-Alpes.

entre-autres considère l'espace de la formation à la fois comme un refuge et un pont vers l'extérieur où chaque personne peut construire un savoir à partir de partages d'expériences et de ressources et où, ensemble, nous construisons un savoir collectif.

Nous ouvrons des temps de réflexivité et proposons des clés pour comprendre et pouvoir participer aux débats actuels à travers la prise en compte d'une pluralité de points de vue, de ressources pluridisciplinaires, plurielles dans leurs formes et leurs origines, décloisonnées.

Nous imaginons nos actions à partir de notre projet associatif, dans lequel nous avons définis notre posture et notre méthode. En voici un extrait :

### **Notre posture en tant qu'intervenantes**

- être transparent.e.s dans nos intentions, en lien avec les objectifs de l'association,
- être sincère dans notre point de vue sur ce qu'il est en train de se passer,
- accueillir chaque participant.e dans sa singularité, avec ses affects, ses expériences, son corps
- situer notre point de vue
- accepter d'être bousculé.e
- faire le choix de bousculer et provoquer des pas de côté,
- répondre aux pré-occupations opérationnelles
- oser et expérimenter
- valoriser les savoirs expérientiels et théoriques
- être vigilant.e.s sur les mots utilisés

### **Notre méthode**

- impliquer les participant.e.s dans les actions, par des prises de parole et des temps d'écriture personnelle
- s'assurer que chaque participant.e puisse partager son point de vue, écouter et être entendu.e
- permettre à chaque participant.e de construire un savoir à partir de ses expériences, de partages et de ressources
- proposer des clefs pour comprendre et pouvoir participer aux débats actuels, proposer plusieurs points de vue
- ouvrir des temps de réflexivité
- proposer des ressources pluridisciplinaires, plurielles dans leurs formes et leurs origines, décloisonnées, qui incluent les histoires de luttes
- considérer l'espace de la formation à la fois comme un refuge et un pont vers l'extérieur
- construire un savoir collectif

Notre projet associatif est disponible sur simple demande.

## Les formatrices d'entre-autres

entre-autres est une association qui compte trois formatrices salariées. Ce sont les formatrices qui assurent le suivi pédagogique et l'administratif des participant.e.s.

### Charlotte Dementhon



*« Mal nommer un objet, c'est ajouter au malheur du monde. J'aime bien cette citation d'Albert Camus. J'essaie dans mon travail de définir les mots que j'utilise, de prendre conscience de leur historicité et c'est ce que j'ai aussi envie de proposer en formation. »*

Cofondatrice, co-coordinatrice d'entre-autres et formatrice depuis 2015 ans. Habilitée pour animer la formation « Valeurs de la République et Laïcité ».

Expérience en gestion de projet et animation auprès du Ministère des Affaires Étrangères et d'une ONG de promotion de la formation professionnelle.

Diplômée de Sciences Po Bordeaux et titulaire d'un Master en Développement.

### Jeanne Gilbert



*« Après une expérience de cinq années en Allemagne, je reviens avec l'envie de décortiquer ce qui se joue dans le sentiment de « décalage culturel », en prenant conscience des différentes normes qui constituent nos points de vue et des multiples enjeux qui font qu'on peut se sentir « différent.e d'un.e autre ». Avec cette formation, j'ai envie d'offrir un espace pour déplier, décortiquer, et donner des pistes pour repenser notre relation aux autres. »*

Co-coordinatrice et formatrice à entre-autres depuis 2021.

Expérience en tant que coordinatrice de projets d'échanges interculturels en Allemagne, puis à Lyon en tant que chargée de recherche appliquée sur la dimension interculturelle dans le travail, chargée de formation continue en sociologie des organisations, et intervenante en analyse institutionnelle.

Titulaire d'un Master professionnel de sociologie en développement des territoires et coopérations transfrontalières de l'université de Strasbourg.

### Claire Ichou



*« J'ai travaillé dix années dans l'humanitaire, en tant que formatrice pour les droits des femmes. J'ai été confrontée à, et enrichie par des situations interculturelles différentes. De retour en France, les questions d'altérité continuent à me travailler. Cette formation est, pour moi, un chantier de réflexion et de pistes à partager entre professionnels pour imaginer une réciprocité alliée à de la solidarité dans un monde complexe ».*

Cofondatrice, co-coordinatrice d'entre-autres et formatrice depuis 2015. Habilitée pour animer la formation « Valeurs de la République et Laïcité ».

Expérience dans la création et l'animation de formations relatives à l'égalité des genres et aux droits des femmes et la lutte contre les discriminations notamment auprès de l'ONU et d'associations humanitaires.

Titulaire d'un Master en Santé Publique de la London School of Hygiene and Tropical Medicine et d'un Master en Études du Développement du Centre pour la Société Civile de Durban (Afrique du Sud).



*faire collectif - faire société - faire monde*  
association d'éducation populaire • formations • accompagnement • rencontres

### **3/ Comment va se dérouler cette formation ?**

#### **Un accompagnement dès le premier contact et après la formation**

Cette formation s'inscrit dans la réalisation du projet associatif d'entre-autres. C'est pour cela que nous sommes à votre disposition dès votre inscription et toujours disponible après la formation pour répondre à toutes vos questions. Par mail ou par téléphone.

Si nécessaire, vous pouvez être mis.e en contact avec un autre membre de l'association entre-autres que votre interlocutrice.

#### **Des moments clefs de la formation**

##### Le premier matin

Nous vous demanderons de prendre connaissance et de signer le règlement intérieur. Nous pouvons vous l'adresser sur demande par mail.

Nous vous présenterons notre « document de positionnement » sur le thème de la formation. Nous vous demanderons de le remplir, pour vous, un « document de positionnement ». C'est un temps de réflexion personnelle qui appelle à nommer ses connaissances et ses intuitions sur le thème.

Nous vous présenterons également notre « table de presse » : livres, documents audio et films que nous mettons à votre disposition pendant toute la durée de la formation.

Enfin nous recueillerons vos attentes et vos besoins afin d'adapter le programme de formation.

##### La dernière après midi de formation

Nous vous demanderons de remplir la deuxième partie du « document de positionnement ». Cela permet de faire le bilan sur les connaissances que vous avez acquises pendant la formation.

Nous vous demanderons également de donner votre avis sur la formation. Nous vous remercions d'avance pour vos réponses sincères.

##### Après la formation

Nous vous enverrons une attestation de formation professionnelle ainsi que le compte-rendu de la formation que nous venons de passer ensemble. Il inclut une bibliographie.

Enfin, six mois après la formation, nous vous enverrons par mail un nouveau questionnaire, court, afin de voir ce que la formation a produit pour vous. Nous vous remercions d'avance d'y répondre. Nous préférons des réponses courtes à pas de réponses du tout !



*faire collectif - faire société - faire monde*  
association d'éducation populaire • formations • accompagnement • rencontres

## En pratique

### Dates

Formation organisée sur demande

De 9h00 à 12h30 puis de 13h30 à 17h. Les horaires seront rediscutés avec tou.te.s les participant-es le premier jour de la formation.

Le lieu d'accueil est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Nous pouvons vous adresser des informations complémentaires et une liste d'hébergements près de lieu de formation après demande par mail.

La formation se déroule entièrement en présentiel.

Il est attendu que les participant.es soient présent.es pendant toute la durée de la formation.

### Financement de la formation professionnelle

Professionnel - 840 TTC (soit 40€/ heure)  
(financé par l'employeur, plan de formation, CIF, AIF - pôle emploi, ...)

Personnel - 200€ TTC (possibilité de régler en plusieurs fois)

Nous pouvons vous aider à faire le point sur les possibilités de financement. Si le financement professionnel est accordé, vous pouvez également demander la prise en charge de vos frais de déplacement et d'hébergement.

Nous souhaitons que les personnes dont la situation ne permet pas de bénéficier de financements professionnels puissent participer à nos formations. Contactez-nous pour en parler !

### Modalités d'inscription

Inscriptions par courriel auprès d'entre-autres ([formation@entre-autres.org](mailto:formation@entre-autres.org)) à l'aide de notre bulletin d'inscription.

**Dès réception de l'inscription, nous vous envoyons les documents nécessaires pour une prise en charge par votre employeur et/ou votre OPCO (devis et programme détaillé).**