

Formation

Relations professionnelles et diversité des publics : pour une approche interculturelle critique

A la croisée des approches interculturelles, cette formation professionnelle de trois jours propose de mettre au travail les professionnels sur la relation avec les publics (usagers, élèves, patients, bénéficiaires...) qu'ils accompagnent.

Dates et lieux - à venir

Durée 21heures

Responsable de cette formation Claire Ichou

Formatrices Charlotte Dementhon et/ou Claire Ichou

1/ Présentation de notre formation

Pourquoi cette formation ?

En tant que conseillère à Pôle Emploi, j'accompagne une femme voilée vers le retour à l'emploi. Bien que compétente et expérimentée, elle n'arrive pas à trouver de travail. J'aimerais l'accompagner mais je me sens désarmée. (entendu en formation).

Un jeune au Centre Social m'explique que toutes les personnes qui portent ce genre de pantalon sont gay. Je suis animateur et je me demande comment lui parler des stéréotypes sans toucher à sa liberté d'expression (entendu en formation)

Je coordonne un projet de soutien scolaire dans une MJC. Un des bénévoles parle beaucoup du Sénégal à un enfant dont c'est le pays d'origine mais qui n'y a jamais mis les pieds. J'aimerais travailler avec les bénévoles sur les questions d'identités (entendu en formation).

Pour agir « pour le bien du malade », de nombreux médecins ne révèlent la vérité à leur patient que sous réserve qu'il soit capable de la comprendre et de la supporter. Statistiquement, les médecins révèlent plus souvent la vérité à des personnes appartenant à des catégories sociales supérieures (Sciences Humaines- Hors-Série n°22).

En tant que professionnel-le-s, nous intervenons auprès de publics diversifiés (en termes d'âge, d'origine sociale, de nationalité, de pratiques culturelles...). L'altérité nourrit nos besoins de liens, de découvertes et d'enrichissement. Elle nourrit aussi des malentendus, des tensions et parfois des discriminations.

Cette formation s'adresse aux professionnel-le-s qui se questionnent :

- Quelle relation pouvons-nous établir avec les publics accompagnés, au delà des différences que nous pouvons percevoir ?
- Comment donner une dimension humaine à notre expertise ou technicité, dans un cadre contraignant ?
- Comment nourrir la confiance dans une relation quand nos organisations sont la caisse de résonance des questions de société ?
- Comment s'enrichir de nos diversités sans tomber dans les stéréotypes ?
- Quelles sont les ressources pour s'interroger ensemble sur nos pratiques en situation interculturelle ?

Objectifs pédagogiques de la formation

- Découvrir les différentes approches de l'interculturel
- Appréhender les différences dans leur complexité
- Connaître le cadre légal relatif à la laïcité, la liberté d'expression et la non-discrimination
- Disposer de ressources et d'outils pour comprendre une situation de tensions ou de conflits et identifier une situation de discriminations.
- Acquérir une méthode pour prévenir et désamorcer une situation de tension et agir en cas de discriminations.

Programme de la formation

La formation est conçue comme l'alternance entre pratique (par des études de cas et des échanges sur les pratiques professionnelles) et théorie.

Ce programme est donné à titre indicatif et sera adapté selon les attentes et les besoins des participants.

Chaque journée est organisée autour des étapes suivantes :

1- Accueil, cadrage et mise en mouvement

2- Temps d'échange sur les pratiques professionnelles des participant.e.s : à partir d'une enquête sensible, de travail de groupes, d'analyse de pratiques : qui sont nos publics ? Quelles sont nos représentations ? Quelle est notre culture professionnelle et qu'est ce que cela induit dans nos relations professionnelles ? Quels sont les facteurs qui influencent ma vision du monde et des personnes avec qui je travaille ?

3- Définir les concepts et échanger sur les opérationnalisés et leurs limites : approche interculturelle et cultures ; stéréotypes, préjugés et représentations ; discriminations et ordre symbolique -

Découvrir en quoi les sciences humaines (anthropologie, sociologie, psychologie sociale...) peuvent offrir des éclairages complémentaires pour penser la relation.

4- Pas de coté pour prendre du recul et nourrir ses pratiques : lectures collectives, temps d'écriture personnel, sieste sonore

5 - Temps réflexif personnel : qu'est ce qui bouge, qu'est ce qui gratte, qu'est ce qui m'anime, qu'est ce que je garde de cette formation ?

	Lundi	Mardi	Mercredi
Tissons les liens entre nous !	Thé-café Temps pour se connaître Cadrage de la formation (attentes, déroulé, règles)	Thé-café Mise en mouvement pour démarrer la journée	Thé-café Temps d'accueil ludique pour commencer la journée
Outillons nous, par des définitions et des théories	Définitions des termes, concepts et outils sollicités : approche interculturelle et culture	Définitions des termes, concepts et outils sollicités :stéréotypes, représentations et préjugés	Définitions des termes et outils sollicités : rapports de pouvoir, discriminations et ordre symbolique
Réfléchissons à nos pratiques professionnelles	La culture de mon organisation	Les publics avec qui je travaille	La relation avec les publics
Expérimentons des méthodes !	Décentration et négociation interculturelle	Faits et biais	Enjeux, pouvoirs et intérêts
Faisons un pas de coté	Surprise !	Surprise !	Surprise !
Concluons la journée	Tour de parole pour faire le point sur la journée passée	Bilan en mouvement	Évaluation de la formation



faire collectif - faire société - faire monde
association d'éducation populaire • formations • accompagnement • rencontres

Les participant·e·s

Chaque formation est ouverte de 4 à 12 participants, professionnels du service public, des associations et des entreprises qui sont amenés à travailler au contact du public et notamment dans les domaines de l'éducation, du travail social, de l'animation socio-culturelle, de l'intervention médicale et paramédicale, du médico-social, de l'insertion sociale et professionnelle et de l'humanitaire.

La présence des participants sera enregistrée par la signature d'une feuille de présence à chaque demi-journée de la formation.

Nous sommes à votre écoute, si vous avez en formation un besoin particulier, par exemple lié à une situation de handicap. Nous pourrions en parler et étudier ensemble la possibilité d'adapter les modalités de la formation.

Prérequis

Il n'y a pas de prérequis pour participer à la formation.

2/ Qui est entre-autres ?

entre-autres est une association d'éducation populaire, membre du réseau des CREFAD et référencée en tant qu'organisme de formation dans Data-dock. Nous proposons des formations, des accompagnements et des animations sur l'égalité, l'interculturalité et les solidarités dans la région Auvergne-Rhône-Alpes.



entre-autres considère l'espace de la formation à la fois comme un refuge et un pont vers l'extérieur où chaque personne peut construire un savoir à partir de partages d'expériences et de ressources et où, ensemble, nous construisons un savoir collectif.

Nous ouvrons des temps de réflexivité et proposons des clés pour comprendre et pouvoir participer aux débats actuels à travers la prise en compte d'une pluralité de points de vue, de ressources pluridisciplinaires, plurielles dans leurs formes et leurs origines, décloisonnées.

Nous imaginons nos actions à partir de notre projet associatif, dans lequel nous avons définis notre posture et notre méthode. En voici un extrait :

Notre posture en tant qu'intervenant.e

- être transparent.e.s dans nos intentions, en lien avec les objectifs de l'association,
- être sincère dans notre point de vue sur ce qu'il est en train de se passer,
- accueillir chaque participant.e dans sa singularité, avec ses affects, ses expériences, son corps
- situer notre point de vue
- accepter d'être bousculé.e
- faire le choix de bousculer et provoquer des pas de côté,
- répondre aux pré-occupations opérationnelles
- oser et expérimenter
- valoriser les savoirs expérientiels et théoriques
- être vigilant.e.s sur les mots utilisés

Notre méthode

- impliquer les participant.e.s dans les actions, par des prises de parole et des temps d'écriture personnelle
- s'assurer que chaque participant.e puisse partager son point de vue, écouter et être entendu.e
- permettre à chaque participant.e de construire un savoir à partir de ses expériences, de partages et de ressources
- proposer des clefs pour comprendre et pouvoir participer aux débats actuels, proposer plusieurs points



faire collectif - faire société - faire monde
association d'éducation populaire • formations • accompagnement • rencontres

de vue

- ouvrir des temps de réflexivité
- proposer des ressources pluridisciplinaires, plurielles dans leurs formes et leurs origines, décloisonnées, qui incluent les histoires de luttes
- considérer l'espace de la formation à la fois comme un refuge et un pont vers l'extérieur
- construire un savoir collectif

Notre projet associatif vous est disponible, sur simple demande.

Les formatrices d'entre-autres

entre-autres est une association qui compte deux formatrices salariées. Ce sont les formatrices qui assurent le suivi pédagogique et le suivi administratif des participant.e.s.

Claire Ichou :

« J'ai travaillé dix années dans l'humanitaire, en tant que formatrice pour les droits des femmes. J'ai été confrontée à, et enrichie par des situations interculturelles différentes. De retour en France, les questions d'altérité continuent à me travailler. Cette formation est, pour moi, un chantier de réflexion et de pistes à partager entre professionnels pour imaginer une réciprocité alliée à de la solidarité dans un monde complexe ».

Fondatrice, coordinatrice d'entre-autres et formatrice depuis 2015 sur l'égalité, l'interculturalité et les solidarités. Habilitée pour animer la formation « Valeurs de la République et Laïcité ».

Expérience dans la création et l'animation de formations relatives à l'égalité des genres et aux droits des femmes et la lutte contre les discriminations notamment auprès de l'ONU et d'associations humanitaires.

Titulaire d'un Master en Santé Publique de la London School of Hygiene and Tropical Medicine et d'un Master en Études du Développement du Centre pour la Société Civile de Durban (Afrique du Sud).

Charlotte Dementhon :

« J'interviens dans cette formation parce que l'interprétation ou l'incompréhension d'un comportement peut avoir un impact fort sur le déroulé d'une action. J'ai commencé à travailler sur ce sujet à partir de l'international et je me suis ensuite rendue compte que les mêmes dynamiques étaient en jeu entre personnes d'une même nationalité mais de deux métiers ou de deux générations différentes »

Fondatrice, coordinatrice d'entre-autres et formatrice depuis trois ans sur l'égalité, l'interculturalité et les solidarités. Habilitée pour animer la formation « Valeurs de la République et Laïcité ».

Expérience en gestion de projet et animation auprès du Ministère des Affaires Étrangères et d'une ONG de promotion de la formation professionnelle.

Diplômée de Sciences Po Bordeaux et titulaire d'un Master en Développement.

3/ Comment cette formation va se passer ?

Un accompagnement dès le premier contact et après la formation

Cette formation s'inscrit dans la réalisation du projet associatif d'entre-autres. C'est pour cela que nous sommes à votre disposition dès votre inscription et toujours disponible après la formation pour répondre à toutes vos questions. Par mail ou par téléphone.

Si nécessaire, vous pouvez être mis.e en contact avec un autre membre de l'association entre-autres que votre interlocutrice.

Des moments clefs de la formation

Le premier matin

Nous vous demanderons de prendre connaissance et de signer le règlement intérieur. Nous pouvons vous l'adresser sur demande par mail.

Nous vous présenterons notre « document de positionnement » sur le thème de la formation. Nous vous demanderons de le remplir, pour vous, un « document de positionnement ». C'est un temps de réflexion personnelle qui appelle à nommer ses connaissances et ses intuitions sur le thème.

Nous vous présenterons également notre « table de presse » : livres, documents audio et films que nous mettons à votre disposition pendant toute la durée de la formation.

Enfin nous recueillerons vos attentes et vos besoins afin d'adapter le programme de formation.

La dernière après midi de formation

Nous vous demanderons de remplir la deuxième partie du « document de positionnement ». Cela permet de faire le bilan sur les connaissances que vous avez acquises pendant la formation.

Nous vous demanderons également de donner votre avis sur la formation. Nous vous remercions d'avance pour vos réponses sincères.

Après la formation

Nous vous enverrons une attestation de formation professionnelle ainsi que le compte-rendu de la formation que nous venons de passer ensemble. Il inclut une bibliographie.

Enfin, six mois après la formation, nous vous enverrons par mail un nouveau questionnaire, court, afin de voir ce que la formation a produit pour vous. Nous vous remercions d'avance d'y répondre. Nous préférons des réponses courtes à pas de réponses du tout !

En pratique

Dates



faire collectif - faire société - faire monde
association d'éducation populaire • formations • accompagnement • rencontres

Du 29 au 31 mars à la Maison des Solidarités- 215 rue Vendôme à Lyon.

Le lieu d'accueil est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Nous pouvons vous adresser des informations complémentaires et une liste d'hébergements près de lieu de formation après demande par mail.

Formation organisée sur trois jours consécutifs, pour une durée de 21 heures, de 9h00 à 12h30 puis de 13h30 à 17h. Les horaires seront rediscutés avec tou.te.s les participant.e.s le premier jour de la formation.

La formation se déroule entièrement en présentiel.

Il est attendu que les participant.e.s soient présent.e.s pendant toute la durée de la formation.

Financement de la formation professionnelle

Professionnel - 840€ TTC (soit 40€/ heure)
(financé par l'employeur, plan de formation, CIF, AIF - pôle emploi, ...)

Personnel - 250€ TTC (possibilité de régler en plusieurs fois)

Nous pouvons vous aider à faire le point sur les possibilités de financement. Si le financement professionnel est accordé, vous pouvez également demander la prise en charge de vos frais de déplacement et d'hébergement.

Nous souhaitons que les personnes dont la situation ne leur permet pas de bénéficier de financement professionnel puissent participer à nos formations. Contactez-nous pour en parler !

Modalités d'inscription

Inscriptions par courriel auprès d'entre-autres (formation@entre-autres.org) à l'aide de notre bulletin d'inscription.

Dès réception de l'inscription, nous vous envoyons les documents nécessaires pour une prise en charge par votre employeur et/ou votre OPCO (devis et programme détaillé).