

# Ah La La

## Atelier de lutte contre l'exaspération ordinaire

*Ah La La* est l'expression la plus modérée que j'ai trouvée pour illustrer le désarroi provoqué par les pannes informatiques auxquelles nous sommes régulièrement confrontés

*Hier ça marchait ... et pourquoi pas aujourd'hui?*

Question rituelle et légitime face à un logiciel par exemple qui refuse de fonctionner alors qu'il marchait très bien la veille

Il y a des raisons – Il faut les comprendre pour pouvoir réparer ce type de dysfonctionnement

### C'est l'objectif de cet atelier

Réparer les petits problèmes informatiques courants

### La méthode

Comprendre comment fonctionne un ordinateur à partir d'exemples concrets – Cela permet (en partie) d'identifier l'origine d'une panne et de la réparer – Cette approche vise à l'autonomie de l'utilisateur

### Quel type de pannes?

Uniquement celles liées au système – Pas de hardware

Dans ce cadre, je vous propose de m'écrire quelques mots sur les problèmes courants que vous rencontrez

*Par ex: Logiciel inopérant, installation logicielle impossible, disparition d'un fichier, lenteur du système ...*

Adresse mail des requêtes: Ah\_La\_La@gmx.com

À faire me parvenir AVANT le 15 Mai

Le contenu de l'atelier s'articulera sur les questions évoquées

- ☛ Aucune question à caractère particulier ne sera abordée – *Du type comment configurer Photoshop?*

### À qui s'adresse cet atelier?

À toute personne dont l'ordinateur est un outil de travail et/ou de loisir

- ☛ Les questions geeks sont absolument exclues du programme
- ☛ Tablettes, téléphones et objets connectés sont également exclus

### Pré-requis

Avoir déjà une pratique des manipulations informatiques

### C'est quand? – C'est où?

Maison des Sociétés, Belley – 20 Mai 2017 – 14H/18H

### Il faut s'inscrire?

Oui, par mail, histoire de connaître le nombre de participants

### C'est cher?

Oui - Le prix de votre patience pour réduire à terme le nombre de *Ah La La ...*

### Feedback

À l'issue de la session, je vous enverrai par mail un docu de synthèse avec quelques liens pour télécharger des logiciels utiles

- ① Vérifiez votre boîte *Spam* car le nom de domaine *GMX* atterrit souvent dans les *indésirables*

### Au final

Il ne s'agit pas de devenir informaticien mais d'acquérir une connaissance élémentaire nécessaire pour se servir de l'ordi et d'éviter le contraire

Une nécessité au vu des lois françaises qui imposent désormais la dématérialisation de tout document administratif – Par exemple la déclaration d'impôts dématérialisée obligatoire pour tous à partir de 2018.

*Fabulous Fab* Amicalement